

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом № 01-08/267 от «04» августа 2022 г.

Председатель Правления

_____ **Д.А. Яковлев**

/вступают в действие с «04» августа 2022 г./

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА КЛИЕНТА
В СЕРВИСЕ БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ (СБПЭЙ)**

Москва, 2022

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТА КЛИЕНТА В СЕРВИСЕ БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ (СБПЭЙ) (далее – Условия) устанавливают порядок использования Токена Клиентом и являются типовыми для всех Клиентов.
- 1.2. Акцепт настоящих Условий осуществляется путем формирования записи Токена в память СБПЭй. После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение на действовавших в день заключения Условий.
- 1.3. Настоящие Условия публикуются в открытом доступе в сети Интернет на интернет-сайте Банка <http://www.ipb.ru> и являются обязательными для исполнения Сторонами и действительны до истечения срока их действия или до момента их отмены Банком.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Счета, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Счета.

Аутентификация – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также совершения иных действий в соответствии с Правилами, с использованием Мобильного устройства.

Банк - «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), в том числе его внутренние структурные и обособленные подразделения.

Договор банковского счета (далее - Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения к Правилам в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, в соответствии с которым Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента на перевод и выдачу соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, в том числе с использованием банковской карты. Неотъемлемыми частями Договора являются: Правила, Заявление, Тарифы, а также в случае открытия Накопительного счета Условия счета.

Договора, оформляемые через Систему Интернет-банка ИПБ-Онлайн, заключаются путем присоединения к Правилам ДБО.

Клиент – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Правилам (в том числе Заемщик). Под Клиентом также понимается его представитель, открывающий и распоряжающийся Счетом в порядке, предусмотренном Правилами.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память СБПЭй и проводить Аутентификацию Клиента.

Операция СБП – это финансовая операция, осуществляемая с использованием Счета Клиента и Токена при помощи СБПЭй, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации, а также совершаемая Клиентом путем перевода денежных средств через СБП в пользу ТСТ, посредством сканирования QR-кода, считывания данных из NFC-метки или перехода по ссылке, предоставленной ТСТ.

Платежная ссылка – сгенерированная СБП ссылка для проведения оплаты за товары и услуги ТСТ.

Правила – настоящие Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских

карт «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), утвержденные Приказом Председателя Правления Банка и действующие с даты, установленной Приказом Председателя Правления Банка.

Правила ДБО - Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество).

Провайдер - юридическое лицо, обеспечивающее на основании правил платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций СБП. Провайдером СБПэй является АО "НСПК".

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, в рамках которого осуществляется взаимодействие между Участниками СБП и расчеты по Операциям, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц Клиенту. СБП разработана АО «НСПК».

Сервис бесконтактной оплаты (СБПэй) - электронное средство платежа, позволяющее осуществлять бесконтактную оплату товаров и услуг при помощи мобильного устройства.

Система ИПБ-Онлайн (далее – ИПБ-Онлайн) – программно-технический комплекс «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиентов – физических лиц через сайт Банка www.ipb.ru, а также Мобильное приложение.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Счету, заключаемое между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом.

Счет – текущий счет физического лица для осуществления расчетов, в том числе с использованием Карт/реквизитов Карт, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы комиссионного вознаграждения «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) по операциям физических лиц.

Токен – цифровое представление реквизитов Счета, которое формируется по факту выполнения Клиентом действий, указанных в инструкциях Провайдера, а также в СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области СБПэй, установленное на Мобильное устройство Клиента.

Торгово-сервисная точка (ТСТ) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий в банке Участнике СБП, в том числе в Банке, открытый расчетный счет, реализующий Клиентам Товары с использованием СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации.

Электронное средство платежа – это средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с использованием специальных технологий и носителей информации.

NFC-метка - чип, который может хранить небольшой объем информации для передачи другому устройству, такому как мобильный телефон. В контексте настоящего Соглашения – чип, на который записана Платежная ссылка.

QR-код — «QR - Quick Response - Быстрый Отклик» - монохромное изображение, разновидность двухмерного штрихкода, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на Мобильном устройстве.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Для добавления Счета в СБПэй необходимо следовать инструкциям Провайдера.

- 3.2. В случаях ограничения использования Счета Банком он не может быть добавлен и использован в СБПЭй.
- 3.3. Без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере телефона Мобильного устройства Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль, Токен не может быть создан.
- 3.4. Токен используется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями Провайдера.
- 3.5. Использование Токена Клиентом осуществляется для совершения Операций в ТСТ, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).
- 3.6. Клиент соглашается с тем, что не все ТСТ могут предоставить QR-код или NFC-метку для оплаты через СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций СБП.
- 3.7. При использовании Токена условия обслуживания Счета, к которому он сформирован (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) соответствуют действующей редакции.
- 3.8. Токенизированные операции, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен.
- 3.9. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия подключения карт Банка к платежным сервисам.
- 3.10. Блокирование или удаление Токена из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета, к которому сформирован Токен, не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует счет). Если создано несколько Токенов к Счету, то при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 4.2. Соглашение прекращает действовать в момент прекращения действия Токена, сформированного в соответствии с Соглашением.
- 4.3. Соглашение прекращает действовать в момент расторжения Договора о предоставлении услуги, на основании которого Банком обслуживается Счет, к которому сформирован Токен.
- 4.4. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом в Банк до прекращения его действия.

5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СБПЭЙ

- 5.1. Банком не взимается плата за использование СБПЭй, при этом все комиссии и другие платежи, применимые к Клиенту в соответствии с условиями заключенного Договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием СБПЭй.
- 5.2. Банк, СБПЭй или ТСТ могут устанавливать лимиты на совершение операций.
- 5.3. До заключения Соглашения Клиент обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными СБПЭй, а также иными сторонними организациями.

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

6.1. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- использовать антивирусное программное обеспечение, средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- при прекращении использования или при необходимости передачи Мобильного устройства третьим лицам, удалить с него все личные данные, финансовую информацию и Токены;
- незамедлительно обратиться в Банк в случае утраты Мобильного устройства или подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в СБПэй Токена;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- – не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- – при подключении к беспроводным сетям общего доступа не использовать СБПэй.

6.2. Для получения информации об операциях Клиент обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона и адресе электронной почты, для получения SMS-сообщений, PUSH-уведомлений и E-mail-уведомлений Банка.

6.3. При изменении информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную данные, согласно условиям Договора.

6.4. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и не используется третьими лицами.

6.5. Клиент проинформирован, что номер мобильного телефона будет использоваться в качестве его уникального идентификатора, в том числе при обращении в Банк, и для отправки ему SMS-сообщений, PUSH-уведомлений с информацией об операциях СБП с использованием Счета, о пароле, для входа в Систему ДБО Банка.

6.6. Несообщение Банку об изменении (утере) номера мобильного телефона является основанием для отказа в совершении операций по Счету, нарушением порядка использования электронного средства платежа и основанием для приостановления использования всех предоставленных Клиенту электронных средств платежа для совершения операций по Счету.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за функционирование СБПэй несет Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности за проблемы в использовании СБПэй Клиентом или отсутствие возможности Клиентом использовать СБПэй для совершения операций СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате отказа ТСТ в совершении операций СБП с использованием СБПэй.

- 7.4. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента.
- 7.5. Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдером, или другими третьими лицам в связи с использованием СБПЭй.
- 7.6. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.
- 7.7. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью СБПЭй, вне зависимости от того, свое или третьих лиц использовано при этом Мобильное устройство.
- 7.8. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Счета\Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Права Банка:

- в любое время прекратить сотрудничество с Провайдером;
- приостановить использования Счета для совершения операций СБП с использованием СБПЭй;

Указанные выше действия предпринимаются Банком без предварительного уведомления Клиента в случае, если Клиент не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

- в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. В случае внесения изменений Банк уведомляет Клиентов не позднее, чем за 1 (Один) календарный день до даты введения в действие таких изменений, путем размещения обновленной электронной версии Условий в открытом доступе в сети Интернет на интернет-сайте Банка <http://www.ipb.ru>. Если Клиент продолжает использование Счета в СБПЭй, то он соглашается со всеми изменениями. Если Клиент не согласен с принятыми изменениями Условий, то он должен удалить все Счета из СБПЭй. Изменения Условий становятся обязательными для Сторон в даты их вступления.

8.2. Обязанности Банка:

- обеспечить прием уведомлений Клиента о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Систему ДБО, и осуществлять блокирование соответствующего Токена;
- исполнять распоряжения Клиента по операциям в соответствии с настоящими Условиями

8.3. Права Клиента:

- инициировать формирование Токенов и удалять Токены через СБПЭй;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПЭй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Правилами.
- инициировать оформление нового Токена к тому же Счету на ином Мобильном устройстве.

8.4. Клиент обязан:

- соблюдать положения Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком

факта блокирования Токена. Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заключая Соглашение, Клиент понимает и согласен с тем, что:

- Банк не несет ответственности за риски, связанные с подключением мобильных устройств Клиента к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет;
- работоспособность СБПЭй зависит от Провайдера;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

9.2. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте, в том числе информацию, относящуюся к Счету, Токену и совершению Операций СБП, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом Операциях СБП и осуществления по указанным Операциям СБП расчетов;
- для содействия Провайдеру в повышении безопасности и улучшении работы СБПЭй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества;
- по запросам правоохранительных органов, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций СБП указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

9.5. Отношения, возникающие у Клиентов с Провайдером, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования СБПЭй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются положениями Правил, Правил ДБО, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.